



ALICE PEZZO

Presentazione: Grazie alle diverse esperienze a contatto col pubblico, ho sviluppato un approccio moderato e attento nella relazione col cliente. Possiedo un'ottima capacità comunicativa, sviluppata sia in ambito lavorativo sia in un contesto di studio in ambito multiculturale. Ho spirito di adattamento alle nuove realtà e collaboro attivamente nel lavoro di gruppo.

• **ESPERIENZE LAVORATIVE**

01/2019 – 06/2019 – Thiene (VI)

COMMESSA – EUROSPIN

Responsabile reparto panetteria/pasticceria

Gestione ordini e scarti

Allestimento banco

Doratura pane

Gestione clienti

Cassa

12/2011 – 12/2018 – Lugagnano (VR)

ADDETTA MULTIPLEX – THE SPACE CINEMA

Vendita biglietti e abbonamenti

Servizio bar

Gestione ingressi

05/2010 – 08/2011 – Venezia (VE)

CAMERIERA – OSTERIA PONTE DEL MEGIO

Accoglienza clienti

Servizio ai tavoli

06/2004 – 08/2007 – Verona (VR)

MASCHERA DI SALA (PERIODO ESTIVO) – ANFITEATRO ARENA DI VERONA

Accoglienza ospiti

• **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2021 – Padova (PD)

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE RELIGIONI – Università degli Studi di Padova

2009 – Venezia (VE)

LAUREA IN LINGUE E CULTURE DELL'ASIA ORIENTALE – Università Ca' Foscari

2011 – Verona (VR)

DIPLOMA PROFESSIONALE – SARTORIA – M.B. L'Officina della Moda

2005 – Verona (VR)

DIPLOMA LINGUISTICO – Liceo G. Fracastoro

03-2011/06-2011 – Darjeeling, India

CORSO DI LINGUA TIBETANA – Manjushree Centre of Tibetan Culture

02-2009/07-2009 – Pechino, Cina

CORSO DI LINGUA CINESE – Capital Normal University

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue: INGLESE - C1 | SPAGNOLO - B2 | TEDESCO - B1 | CINESE, TIBETANO – A2

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Microsoft Office | Photoshop | Google Chrome

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **TRATTAMENTO DATI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).
